

SDSL Internet

Leistungsbeschreibung und Entgeltbestimmungen

Gültig ab 1.1.2023

Video-Broadcast GmbH (VB) erbringt im Rahmen ihrer technischen und betrieblichen Möglichkeiten SDSL Internet nach den Bestimmungen des Telekommunikationsgesetzes (TKG 2021), den Allgemeinen Geschäftsbedingungen VB in der jeweils geltenden Fassung, sowie nach den maßgeblichen Leistungsbeschreibungen und Entgeltbestimmungen in der jeweils geltenden Fassung, insoweit hier keine von diesen abweichende oder ergänzende Regelungen getroffen werden, samt allfälligen Individualvereinbarungen.

Wird nur für Unternehmen angeboten – Preise exklusiv Umsatzsteuer.

1 Leistungsbeschreibung

Beim Produkt SDSL Internet handelt es sich um eine IP-basierende Datenkommunikationslösung. Die auf IP basierende Infrastruktur von VB ermöglicht die Verwendung verschiedener - auf die unterschiedlichen Kundenbedürfnisse zugeschnittenen - Transportmedien zur Anbindung an das Internet. Die IP Infrastruktur von VB kann von Kunden auch als "Access Network" für ihre Dienste genutzt werden. Es verbindet z.B. Unternehmensstandorte oder Internetendkunden mit einem VB Access Node (POP) (POP=Point of Presence) und führt sie von dort über das IP BackboneNetz der VB an weitere Unternehmensstandorte heran.

2 Zugangsarten VB Business Internet

Im Rahmen von SDSL Internet stellt VB eine Anbindung an das Internet zur Verfügung.

Übergabeschnittstelle ist ein Ethernet-Interface auf einem Standardrouter. Die Authentifizierung erfolgt automatisch durch den Router. Gemäß den Entgeltbestimmungen VB Business Internet wird ein einmaliges Herstellungsentgelt samt einem monatlich anfallenden Zugangsentgelt fällig.

3 Produkt

Folgende Produktausprägungen von VB Business Internet stehen dem Kunden dabei zur Auswahl:

	Produkt	Download/Upload kbit/s
SDSL	VB Business Internet 4/4	4096/4096
	VB Business Internet 8/8	8192/8192
	VB Business Internet 12/12	12288/12288
	VB Business Internet 16/16	16384/16384
	VB Business Internet 20/20	20480/20480

Die Realisierung von SDSL Internet ist nur über eine eigens von der VB dafür neu herzustellende Leitungsführung möglich. Bei VB Business Internet (SDSL) begründet der Kunde gleichzeitig auch ein Vertragsverhältnis mit VB betreffend SDSL Zugangsleistung.

VB Business Internet (SDSL) kann erst nach einer positiven Prüfung der technischen Machbarkeit realisiert werden.

Produkt SDSL	Profil kbit/s	Minimale Geschwindigkeit kbit/s	Normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit kbit/s	Maximale Geschwindigkeit kbit/s im Sinne der Verordnung (EU) 2015/2120
VB Business Internet 4/4	4096/4096 kbit/s	4096/4096 kbit/s	4096/4096 kbit/s	4096/4096 kbit/s
VB Business Internet 8/8	8192/8192 kbit/s	8192/8192 kbit/s	8192/8192 kbit/s	8192/8192 kbit/s
VB Business Internet 12/12	12288/12288 kbit/s	12288/12288 kbit/s	12288/12288 kbit/s	12288/12288 kbit/s
VB Business Internet 16/16	16384/16384 kbit/s	16384/16384 kbit/s	16384/16384 kbit/s	16384/16384 kbit/s
VB Business Internet 20/20	20480/20480 kbit/s	20480/20480 kbit/s	20480/20480 kbit/s	20480/20480 kbit/s

Informationen gemäß der Verordnung (EU) 2015/2120 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 25. November 2015 über Maßnahmen zum Zugang zum offenen Internet:

Bei der in der Tabelle angeführten Bandbreite handelt es sich um die maximale Bandbreite. Die maximale Bandbreite des Internetzugangs richtet sich nach dem gewählten Produkt und ist die technisch mögliche Bandbreite, die zumindest einmal täglich erreicht werden kann. Die maximale Bandbreite entspricht der beworbenen Bandbreite.

Die normalerweise zur Verfügung stehende Download- und Upload-Geschwindigkeit ist jene Geschwindigkeit, die der Kunde zu 95 % der Zeit eines Tages erreicht.

Eine erhebliche Abweichung von der jeweiligen beworbenen Bandbreite kann Auswirkungen haben darauf, wie schnell Sie Informationen und Inhalte über Ihren Internetanschluss abrufen und verbreiten können bzw. wie schnell Sie Anwendungen und Dienste nutzen und bereitstellen können.

Die oben angeführten Bandbreiten werden über das von VB zur Verfügung gestellte Modem unter normalen Betriebsumständen (keine Betriebsstörungen aufgrund unvorhergesehener und

vorübergehender Umstände, die außerhalb unseres Einflussbereiches liegen oder auf geplante und von uns vorab angekündigte und zur Aufrechterhaltung des Netzbetriebes erforderliche Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Kabelnetz zurückzuführen) erreicht.

Messungen der zur Verfügung stehenden Bandbreite werden insbesondere von folgenden Faktoren erheblich beeinflusst:

- Keine direkte Ethernet LAN-Verbindung zwischen Modem und Endgerät
- Übertragungsart und Übertragungsstandard
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Betriebssysteme
- Veraltete bzw. nicht aktualisierte Hardware (zB Treiber; Netzwerkkarte)
- Parallele Nutzung mehrerer Anwendungen (zB E-Mail Programme, Web Browser)
- Paralleler Betrieb von Geräten, die eventuell auf das Internet zugreifen
- Nutzung von Firewalls
- Messung der Bandbreite zu Zielservern, die außerhalb unseres Netzes liegen

3.1 Auswirkungen von Volumenbeschränkungen

Das Produkt verfügt über ein unbeschränktes Datenvolumen (Datentransfervolumen „unlimited“). Es erfolgt keine Drosselung oder Sperre nach Verbrauch eines bestimmten Datenvolumens. Das verbrauchte Datenvolumen hat daher keine Auswirkungen auf die Nutzung des Internetdienstes.

3.2 Auswirkungen von Down- und Upload Geschwindigkeiten

Jedes VB Internetprodukt verfügt über eine unterschiedliche Bandbreite. Die nachstehenden Beispiele sollen anhand von typischen Internetdiensten einen Überblick über etwaige Auswirkungen von unterschiedlichen Down- und Upload Geschwindigkeiten geben.

Mit den angegebenen VB Internetprodukten können Sie alle typischen Internetdienste nutzen. Diese Übersicht berücksichtigt die normalerweise zur Verfügung stehende Geschwindigkeit und das unbeschränkte Datenvolumen:

Typischer Internetdienst (notwendige Bandbreite)	Nutzung mit unlimitierten Datenvolumen				
	SDSL 4/4	SDSL 8/8	SDSL 12/12	SDSL 16/16	SDSL 20/20
Internet surfen (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓
Videostreaming HD (ca. 5 Mbits)	x	✓	✓	✓	✓
Videostreaming SD (ca. 2 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓
Videostreaming 4K (ca. 20 MBit/s)	x	x	x	x	✓
Voice over IP (ca. 0,1 Mbit/s)	✓	✓	✓	✓	✓
Online Spiele (ca. 5 MBit/s)	x	✓	✓	✓	✓
Musik Streaming (ca. 0,32 MBit/s)	✓	✓	✓	✓	✓

3.3 Überblick der Leistungen

VB Business Internet umfasst, soweit nichts anderes ausdrücklich bestimmt ist - folgende Dienstleistungen:

- Einrichtung und Nutzung der internationalen Connectivity von VB sowie der damit verbundenen Konfigurationen
- Support Hotline
- Standardrouter
- Fixe IP-Adressen

3.4 Internationale Connectivity

Im Packet VB Breitband Pro Business ist die Einrichtung und Nutzung der internationalen Connectivity von VB sowie der damit verbundenen Konfigurationen enthalten.

3.5 Support Hotline

Der Kunde hat über eine eigene, für Business Kunden kostenlose Supporthotline die Möglichkeit, Beeinträchtigung des von der VB im Rahmen des Produktes VB Business Internet zur Verfügung gestellten Dienste, zu melden.

Service Hotline 01 999333

3.6 Standardrouter

Standardmäßig ist die zur Verfügungsstellung eines Routers inkl. dessen Installation und Wartung beinhaltet. Der Router bleibt im Eigentum der VB und wird mit einer Standardkonfiguration dem Kunden als Bestandteil der vereinbarten Dienstleistungen auf die Dauer des Vertragsverhältnisses zur Verfügung gestellt.

3.7 Fixe IP-Adresse

Dem Kunden werden standardmässig eine öffentlich dynamische IPv4-Adresse zur Verfügung gestellt. Sollte der Kunde weitere IP-Adressen benötigen, so kann er diese zusätzlich erwerben.

4 Herstellung:

Die Herstellung des SDSL Zugangsservices von VB umfasst die Herstellung einer eigenen Anschlussleitung, die Montage einer RJ 11 Netzabschlussdose und den Anschluss des SDSL Endgerätes an die Netzabschlussdose. Die SDSL Zugangsleistung gilt als funktionstüchtig hergestellt, sobald anlässlich der Herstellung beim Kunden vor Ort der Einstieg auf eine Test Web-Site des ISP mittels eines Testaccounts gelingt. Eine Konfiguration des Internetzugangs am Endgerät (PC/Laptop) des Kunden ist nicht Bestandteil der Herstellung.

5 Kundenseitige Voraussetzungen für eine Internet Nutzung des SDSL Zugangsservices:

- Endgerät (PC oder Laptop) mit entsprechender Schnittstelle:
- Ethernet Schnittstelle (10BaseT) mit RJ45 Connector
- TCP/IP Protokoll
- DHCP oder PPPoE Client zwischen Kundenendgerät, SDSL Endgerät und Broadband Access Server - BRAS

Die Endgeräte müssen den Standards RFC 2637, RFC 768, RFC 793, RFC 791, RFC 1661 entsprechen.

6 Entgeltbestimmungen

Die nachfolgenden Entgelte verstehen sich für eine Mindestvertragsdauer von 12 Monaten, sofern nicht anders angegeben.

Alle angeführten Entgelte in EUR sind exklusive der gesetzlichen Umsatzsteuer angegeben. Maßgeblich für die Abrechnung der in Anspruch genommenen Leistungen sind die Entgelte in Euro ohne Umsatzsteuer (Nettoentgelte).

6.1 Monatliche Entgelte:

	Produkt	Entgelte in € exkl. USt /
SDSL	VB Business Internet 4/4	140
	VB Business Internet 8/8	180
	VB Business Internet 12/12	220
	VB Business Internet 16/16	240
	VB Business Internet 20/20	300

6.2 Herstellungs- bzw. Einrichtungsentgelte:

Für die Herstellung des SDSL Anschlusses sowie die Einrichtung des Internetzuganges am Kundenstandort werden die entsprechenden Aufwendungen nach Aufwand vor Vertragsabschluss festgelegt.

6.3 Entschädigungs- oder Erstattungsregelung

Kurzfristige Unterbrechungen oder Störungen unserer Leistungen/Dienste die auch auf geplante und von uns vorab angekündigte Wartungs- oder Reparaturarbeiten an unserem Netz zurückzuführen sind, gelten nicht als Verletzung von vertraglichen Pflichten, sofern eine Verfügbarkeit von 98 %/Jahr nicht unterschritten wird.

Wenn wir die vertraglich vereinbarte Leistungsqualität nach den für Ihr Produkt geltenden Leistungsbeschreibungen länger als einen vollen Kalendertag nicht erbringen, dann bekommen Sie von uns für die Dauer der Nichterbringung das anteilige Grundentgelt für die von der Unterbrechung betroffenen Leistungen/Dienste zurück.

Im Fall einer kontinuierlichen oder regelmäßig wiederkehrenden Abweichung von der vereinbarten Geschwindigkeit bei Internetprodukten oder bei anderen Dienstqualitätsparametern stehen Ihnen folgende Gewährleistungsbehelfe zur Verfügung: Verbesserung, Austausch, Preisminderung, Wandlung. Über das Bestehen, die Bedingungen und die Einzelheiten der Ausübung der Gewährleistungsbehelfe informieren wir Sie gerne im Anlassfall. Sie haben auch die Möglichkeit sich an die Schlichtungsstelle der Rundfunk und Telekom Regulierungs-GmbH (RTR) (Punkt 4.5 der AGB) oder ein Gericht zu wenden.

Für die Anrufung der RTR Schlichtungsstelle fallen von Seiten VB keinen Kosten für den Antragsteller an.

7. Kontakt

Video-Broadcast GmbH
Romberggasse 3
A-1230 Wien
01 999333

Informationen über alle aktuell anwendbaren Entgelte und laufende Aktionen erhalten Sie online auf www.video-broadcast.at oder telefonisch bei unserer Service-Hotline.

Eventuelle Satz- oder Druckfehler vorbehalten.